

Algemene voorwaarden CardgamesHub

CardgamesHub is een website waar spelers online tegen elkaar kaartspellen kunnen spelen. De website is beschikbaar voor iedereen, zonder onderscheid naar geslacht, leeftijd, nationaliteit, religie of politieke voorkeur. Door gebruik te maken van de website ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Gebruik van de website en fair play

- De gebruiker erkent dat CardgamesHub een platform is waar spelplezier en fair play vooropstaan. De gebruiker verbindt zich er daarom toe de algemeen geldende regels van goed gedrag, respect en sportiviteit na te leven.
- Collusie en valsspel zijn ten strengste verboden. Hieronder valt onder andere: geheime samenwerking, informatie delen buiten het spel om, het gebruik van bots of scripts, het delen van accounts, het gebruik van meerdere accounts om straffen te omzeilen of opzettelijk verliezen.
- Misbruik van communicatiemiddelen op de website om andere gebruikers te beledigen, te bedreigen of op enige andere manier ongepaste taal te verspreiden, is verboden.
- Het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal of materiaal met expliciete, ongepaste of aanstootgevende inhoud (bijvoorbeeld als profielfoto) is niet toegestaan.
- Het gebruik van de website voor de promotie of ondersteuning van commerciële activiteiten, spam of politieke doeleinden is verboden.
- CardgamesHub is bedoeld als een toegankelijke en ontspannen omgeving waar spelers met verschillende achtergronden in een prettige sfeer kaartspellen met elkaar kunnen spelen. Om die reden zijn politieke uitingen, politieke propaganda en het actief uitdragen of verspreiden van politieke standpunten via de website niet toegestaan, onder meer in chatberichten, gebruikersnamen, profielteksten, profielfoto's en andere door gebruikers geplaatste inhoud. Politieke discussies kunnen leiden tot onrust, polarisatie, conflicten en een minder veilige of uitnodigende speelomgeving voor andere gebruikers. CardgamesHub mag dergelijke uitingen daarom verwijderen en, indien nodig, maatregelen nemen tegen accounts die deze regel overtreden.
- Je bent niet verplicht om op CardgamesHub je echte identiteit te gebruiken, maar het is streng verboden om je bewust voor te doen als iemand anders.
- Iedere gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar handelingen op CardgamesHub. CardgamesHub oefent geen voorafgaande controle uit op informatie die door gebruikers via de website wordt gedeeld.

CardgamesHub kan bij een redelijk vermoeden van een overtreding van deze voorwaarden voorlopige maatregelen nemen, zoals een tijdelijke schorsing of een accountonderzoek. Bij een vastgestelde overtreding kan CardgamesHub de toegang tot de website of het account geheel of gedeeltelijk beëindigen om een veilige en eerlijke omgeving te waarborgen.

Premium abonnementen

CardgamesHub biedt tegen betaling premium abonnementen aan. Dit abonnement geeft de gebruiker een persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie op extra functionaliteiten op de website, zoals beschreven op de premium pagina.

- Directe levering en herroepingsrecht: De gebruiker stemt er bij het afrekenen uitdrukkelijk mee in dat de levering van deze digitale dienst direct start. Hiermee verklaart de gebruiker expliciet afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht (de 14 dagen bedenktijd), voor zover de wet dat toestaat, zodat de premium functionaliteiten onmiddellijk gebruikt kunnen worden.
- Betaling en automatische verlenging: Abonnementen worden vooraf betaald voor de afgesproken initiële periode. Kiest de gebruiker voor een abonnementsvorm met automatische verlenging? Dan wordt het abonnement na de eerste overeengekomen periode stilzwijgend omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd.
- Opzeggen: Na omzetting naar onbepaalde tijd is het abonnement op elk moment opzegbaar met een opzegtermijn van maximaal één maand. Opzeggen kan eenvoudig via de accountinstellingen óf via een elektronisch bericht (zoals een e-mail) aan CardgamesHub. Te veel vooruitbetaalde abonnementskosten voor de periode na het verstrijken van de opzegtermijn, worden in dat geval naar rato terugbetaald.
- Wijziging in functionaliteiten: CardgamesHub behoudt zich het recht voor om functionaliteiten toe te voegen, aan te passen of te verwijderen. Indien een wezenlijke functionaliteit ten nadele van de gebruiker wordt verwijderd, heeft de gebruiker het recht het abonnement per direct te beëindigen met recht op pro rata terugbetaling van de resterende abonnementsperiode.
- Uitsluiting bij overtreding: Een premium abonnement biedt geen bescherming tegen uitsluiting. Bij een vastgestelde overtreding en een resulterende permanente blokkade, wordt de toegang beëindigd zonder recht op terugbetaling van de resterende abonnementskosten.

Beschikbaarheid en wettelijke garantie

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over voldoende moderne en geschikte apparatuur (en een internetverbinding) om CardgamesHub te kunnen gebruiken.

CardgamesHub streeft naar een optimale beschikbaarheid van de website.

Bij korte, tijdelijke of geplande onderbrekingen (bijvoorbeeld voor onderhoud) heeft de gebruiker in beginsel geen recht op vergoeding of terugbetaling. Dit laat de wettelijke rechten van consumenten bij een gebrekkige digitale dienst echter onverlet. Als het premium abonnement langdurig of structureel niet functioneert zoals je daar redelijkerwijs van mag verwachten (non-conformiteit), blijven je wettelijke rechten als consument, zoals recht op nakoming, prijsvermindering of ontbinding, onverkort van toepassing.

Intellectuele eigendom

De volledige website, met inbegrip van de inhoud, vormgeving, afbeeldingen, speluitwerkingen, teksten en broncode, is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Gebruik hiervan voor privédoeleinden is uitsluitend toegestaan binnen het normale gebruik van de website. Gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, openbaarmaking of hergebruik van de website of onderdelen daarvan is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CardgamesHub verboden.

Persoonlijke gegevens

Respect voor privacy is belangrijk voor CardgamesHub. CardgamesHub verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig het privacybeleid. Daarin staat duidelijk omschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en welke rechten gebruikers hebben.

Klachtenregeling

Heb je een klacht over onze dienstverlening of de website? Klachten kunnen per e-mail worden gemeld via info@cardgameshub.com. CardgamesHub streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk op je klacht te reageren.

Wijzigingen aan de algemene voorwaarden

CardgamesHub behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen, bijvoorbeeld door wijzigingen in de wetgeving of technische ontwikkelingen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website en wijzigingen treden in werking na publicatie.

Bij fundamentele wijzigingen die in het nadeel zijn van de betalende premium gebruiker, wordt deze daar expliciet van op de hoogte gebracht. De gebruiker heeft dan het recht om het abonnement kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan, inclusief pro rata terugbetaling van de resterende periode.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene voorwaarden en het gebruik van CardgamesHub is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de website of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Indien de wet dat toelaat, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar CardgamesHub is gevestigd.

Contactgegevens CardgamesHub wordt geëxploiteerd door CardgamesHub VOF, gevestigd aan de Bree eik 59, 5591 MA Heeze, en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95066926. Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen via info@cardgameshub.com.